

ЗАЯВЛЕНИЕ

за връщане, замяна или ремонт на стока
(в срок до 14 дни от закупуването им)

от дата

1. Данни на клиента:

Трите имена:

.....

Телефон:..... E-mail:

.....

Адрес:.....

2. Данни за продукта:

Тип продукт:..... Модел на продукта:.....

Сериен номер:.....

3. Желая да:

- заменя продукта за друг
- ми бъде възстановена заплатената сума
- ми бъде ремонтиран продукта

4. Основание за връщане:

.....
.....
.....
.....
.....

Запознат(а) съм с условията за връщане на стоки и продукти на „СИМТЕХ БГ“ ООД описани по долу. Върнатата стока трябва да бъде в оригинална опаковка и пълна окомплектовка (аксесоари, упътвания, дискове, ръководства, транспортни кашони), включително транспортна опаковка, с приложена оригинална гаранционна карта и копие на платежен документ.

Стоката следва да бъде без следи от употреба, без драскотини, наранявания, охлузвания, токов удар и други външни белези по корпуса и екрана. За лаптопи, нетбуци, планшети, смартфони – стоката трябва да е със защитни найлонови покрития около дисплея, клавиатурата и капака, ако е имало такива.

Оригиналната опаковка трябва да е здрава, да не е разкъсана, надраскана или повредена.

Транспортните разходи за връщане на стока без причина, са за сметка на клиента.

При закупуване на няколко идентични продукта се позволява връщане на само 1 бройка разопакован продукт. Останалите ще бъдат приети само и единствено, ако всички кутии/опаковки са оригинални и не е повредена тяхната цялост;

Транспортните разходи за връщане на стока без причина, са за сметка на клиента.

Транспортните разходи за връщане на стоки с причина (дефект, резминаване с описанието и др.) са за сметка на „СИМТЕХ БГ“ ООД.

Стойността на върнатата стока може да се използва като кредит за бъдещи покупки или по желание на клиента, да се възстанови на посочена от него банкова сметка (или друг законоустановен ред) в 14-дневен срок от датата на връщане.

„СИМТЕХ БГ“ ООД не носи отговорност за записаната информация (ако има такава) на вече върната стока.

Срокът за връщане е 14 календарни дни от датата на покупката.

ИЗКЛЮЧЕНИЯ:

Не се възстановяват суми за извършени услуги:

Транспортни разходи, такси за плащане и наложен платеж

Ремонт и инсталации

Сключени застраховки на техниката
Закупени допълнителни гаранции
Не се възстановяват суми за софтуер с разопакован носител (CD, DVD, Flash памет)
Стоки с регистрирани оригинални гаранции в системата на производителя.

Декларирам, че личната (за юридически лица-фирмена) ми банкова сметка е:

.....
.....
.....
.....

Подпис:.....